

Odpowiedzi na najczęstsze pytania nt. instalacji fotowoltaicznych

„Wykonanie Odnawialnych Źródeł Energii w gminie Olszewo - Borki”

1. Jak instalacja PV wpływa na konstrukcję dachu? Czy montaż paneli nie sprawi, że np. będzie on przeciekać?

Dach pozostanie całkowicie szczelny. Sposób montażu zależy od rodzaju dachu. Na dachach skośnych konstrukcję wsporczą przykręca się do krokwi lub łąt, co wiąże się z przewiercaniem poszycia dachowego czy dostaniem się pod dachówki. Wszelkie ingerencje w dach są uszczelniane. Na dachach płaskich konstrukcja jest obciążana betonowymi bloczkami i nie narusza dachu.

2. Jakiej średnicy przewody będą prowadzone od paneli do falownika? Ile ich będzie?

Z dachu będą sprowadzone, w zależności od mocy instalacji i układu modułów, 2 lub 4 przewody o przekroju wewnętrznym 4 mm². Wraz z gumą izolującą jest to kilka milimetrów średnicy. Są one prowadzone w czarnym peszlu ochronnym (plastikową, karbowaną rurą osłaniającą kabel) o średnicy do 4 centymetrów.

3. Czy instalacja będzie pracować zimą i w dni pochmurne?

Tak, aczkolwiek produkcja jest wówczas znacznie mniejsza.

4. Co się stanie, gdy cień padnie na niektóre moduły?

Ze względu na szeregowy układ połączonych ze sobą modułów wiązałoby się to ze znacznym spadkiem produkcji prądu z całej instalacji – wszystkie produkowałyby tyle, co najstąbiej oświetlony. Moduły montowane u Państwa będą wyposażone w optymalizatory mocy, czyli urządzenia, które regulując napięcie i natężenie oraz sprawiają, że zacieniony moduł nie obciąża pozostałych, jedynie sam produkuje mniej.

5. Czy trzeba przyciąć drzewa i krzewy rzucające cienie na dach?

Postaramy się instalację umieścić w takim miejscu na dachu, by jak najmniej cienia na nią padało. Jeżeli jednak nie uda się go uniknąć całkowicie, a jego przyczyną będą rośliny, wskażemy, które powinno się przyciąć. Decyzja o tym oraz wykonanie leżą jednak już po stronie Mieszkańca.

6. Jak będą wyglądały rachunki za energię elektryczną gdy instalacja będzie już działać?

Po montażu i wymianie licznika przez zakład energetyczny będą musieli Państwo podpisać nową umowę (instrukcję, co zrobić krok po kroku dostaną Państwo po zakończeniu montażu). Od tego momentu rachunki będą przychodzić tylko 1 na rok (uwaga: trzeba będzie taki okres zadeklarować w zakładzie energetycznym – wszystko wyjaśnimy we wspomnianej instrukcji). W rachunku będą Państwo płacić opłaty abonamentowe tak, jak dotychczas (mała część rachunku), zaś znacznemu zmniejszeniu (może nawet do zera) ulegną opłaty za energię czynną oraz jej dystrybucję.

7. Jak działa licznik dwukierunkowy?

Prąd produkowany z instalacji fotowoltaicznej będzie w pierwszej kolejności zużywany na własne potrzeby domu. Jeżeli pojawi się nadwyżka produkcji (np. w letnie popołudnia), zostanie ona wysłana do sieci, a dwukierunkowy licznik odnotuje, ile Państwo przekazali. Jeżeli się pojawi niedobór (np. po zmierzchu), energia będzie pobrana z sieci i licznik to odnotuje. Raz na rok wszystko będzie rozliczane. Za każdą nadwyżki 1 kWh wpuszczonej do sieci można za darmo odebrać 0,8 kWh (w przypadku instalacji do 10 kWp, dla większych jest to 0,7 kWp). Wszystko jest bilansowane i Państwo rozliczają się tylko z różnicy. Jeśli wyjdzie nadwyżka produkcji, niewykorzystana przepada na rzecz zakładu energetycznego. Nadwyżek obecnie nie można sprzedawać.

8. Czy licznik przedpłatowy będzie wymieniany?

Nie może być licznika przedpłatowego, trzeba zmienić na umowę kompleksową.

9. Czy mogę mieć instalację fotowoltaiczną, jeśli nie mam umowy kompleksowej?

Konieczne jest posiadanie umowy kompleksowej. Bez tego nie można być prosumentem, czyli korzystać z bilansowania sieciowego. Jeśli Państwo jej nie mają, trzeba ją zawrzeć. Możliwe, że za zerwanie dotychczasowej umowy trzeba będzie zapłacić kary umowne. Z uwagi na długą żywotność instalacji fotowoltaicznej i dofinansowanie do niej, nawet w takiej sytuacji często opłaca się jednak to zrobić – w razie czego możemy pomóc Państwu to oszacować.

10. Czy falownik hałasuje?

Falownik wydaje szum, jednak jest on dość cichy. Z uwagi na montaż falownika zwykle w miejscach typu garaże, piwnice, strychy (docieplone) itp. Jest on niesłyszalny w pomieszczeniach używanych na co dzień.

11. Czy instalację trzeba obsługiwać?

Cała instalacja jest na co dzień całkowicie bezobsługowa. Jedynie w razie awarii może zajść potrzeba np. zrestartowania falownika. Tego, jak wykonać podstawowe czynności zostaną Państwo przeszkoleni z zasad bezpieczeństwa po montażu. Dostaną też Państwo instrukcję obsługi.

12. Czy falownik może być na zewnątrz budynku?

Może być, gdyż jest wodoodporny i może pracować w dużym zakresie temperatur, jednak zazwyczaj jest mimo to montowany w budynkach, gdyż zmniejsza to prawdopodobieństwo wystąpienia awarii.

13. Co w sytuacji gdy nie mam dostępu do internetu?

Instalacja będzie nadal pracować prawidłowo, jedynie zdalny podgląd produkcji przez internet nie będzie możliwy. Na falowniku znajduje się licznik, na którym ją widać. W sytuacji braku dostępu do internetu, zostaną Państwo poproszeni o podpisanie oświadczenia, że go Państwo nie posiadają – by Urząd Gminy wiedział, dlaczego nie ma internetowego podglądu produkcji u Państwa.

14. Co w sytuacji gdy nie mam uziemienia?

Instalacja fotowoltaiczna musi zostać uziemiona. Jeśli w budynku jest już uziemienie, jest podłączana do niego. Jeśli go nie ma, montujemy nowe, ale uziemiające tylko instalację fotowoltaiczną.

15. Gdzie będą wykorzystywane moje dane osobowe?

Zgodnie z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych, Państwa dane osobowe możemy wykorzystać tylko do celów koniecznych do realizacji inwestycji. Szczegółową informację dostaną państwo na piśmie podczas audytu, gdy zostaną Państwo poproszeni o podpisanie zgody na przetwarzanie danych.

16. Czy w trakcie montażu musi być obecny jakiś domownik?

Jest to zalecane by umożliwić pełen dostęp monterów do wszystkich miejsc, gdzie będą prowadzone prace.

17. Ile trwa montaż?

W większości przypadków montaż na domach jednorodzinnych trwa 1-2 dni. Często udaje się w jeden dzień, ale w przypadku bardziej skomplikowanych montażu (np. trudno dostępny dach) może to potrwać 2 dni.

18. Czy w przyszłości będzie możliwość powiększenia instalacji?

W montowanej instalacji falownik oraz zabezpieczenia przeciwprzepięciowe są dostosowane mocą do modułów. Dołożenie kolejnych modułów (poza częścią przypadków, gdy chodzi o 1-2 moduły) wiązać się jednak musi z wymianą falownika na większy i zabezpieczeń na mocniejsze. Może zajść także potrzeba wymiany kabli. Takie powiększenie przez pierwsze 5 lat nie będzie jednak możliwe ze względu na okres trwałości projektu – zakupione urządzenia nie mogą być przez ten czas zdemontowane, a instalacja jest przez ten czas własnością Gminy i nie można wówczas do niej nic dodatkowego podłączać. Powiększenie instalacji o większą liczbę modułów może się odbyć jednak także np. poprzez montaż drugiej, niezależnej instalacji z osobnym falownikiem i zabezpieczeniami i może to nastąpić w każdej chwili. W przypadku, gdy są Państwo zainteresowani takim rozwiązaniem, możemy od razu zamontować obie instalacje – drugą w ramach osobnej umowy z Państwem. Ta druga jednak nie jest już objęta dofinansowaniem.

19. W jakim stopniu instalacja pokryje moje zapotrzebowanie na energię elektryczną?

Zaplanowana moc instalacji została dobrana tak, by jak najlepiej pokryła Państwa zapotrzebowanie, jednak określenie tego nie leżało w zakresie zadań Vertigo Green Energy. Wykonujemy instalacje o mocach takich, jak określono w przetargu. Jeżeli jednak od czasu sporządzenia pierwszych projektów Państwa zapotrzebowanie się zmieniło, wówczas instalacja może nie być dopasowana wielkością do potrzeb. W takiej sytuacji możemy Państwu zaoferować powiększenie w postaci drugiej instalacji, choć ona jest już nieobjęta dofinansowaniem.

20. Jak długa jest gwarancja? Jaką żywotność ma instalacja?

Moduły są objęte 12-letnią gwarancją produktową producenta (przedłużoną przez Vertigo Green Energy do 15 lat) oraz 25-letnią gwarancją producenta na sprawność (min. 83% mocy wyjściowej po 25 latach). Realnie jednak po tym czasie dalej działają jeszcze co najmniej kilka lat. Falowniki są objęte 10-letnią gwarancją producenta. Ich realna żywotność to zwykle około 10-15 lat.

21. Czy po np. 2 latach można zdemontować instalację i ją sprzedać?

Instalacje są objęte dofinansowaniem z UE, co sprawia, że projekt musi zachować trwałość co najmniej 5 lat. W tym okresie instalacje są własnością gminy, która po tym przekaże je właścicielom domów.

22. W jaki sposób będzie można monitorować pracę instalacji?

Podgląd produkcji będzie dostępny przez internet na specjalnej platformie. Dane dostępne otrzymają Państwo po zamontowaniu instalacji. Ponadto chwilowa produkcja jest wyświetlana na falowniku.

23. Czy instalacja będzie ubezpieczona?

W ramach przetargu firma Vertigo Green Energy jest zobowiązana do bezpłatnych napraw serwisowych przez okres 5 lat. Wykonanie tego obowiązku zapewnia gwarancja ubezpieczeniowa kontraktu, którą firma musi przedstawić przed odbiorem instalacji (lub wnieść zabezpieczenie w gotówce). Podczas montażu instalacje będą ubezpieczone w ramach polisy od wszelkich ryzyk budowlanych. Potem jednak nie będzie ubezpieczenia np. na wypadek wichury.

24. Jak wytrzymałe są moduły fotowoltaiczne?

Moduły są zbudowane z m.in. aluminiowej ramy i hartowanego szkła. Wytrzymują bardzo duże obciążenia. Zostały przebadane i certyfikowane na nacisk 5400 Pa, czyli około 550 kg/m², co odpowiada około 1,5 m śniegu. Jest to dużo więcej niż może napadać śniegu, jednak dużo mniej niż nacisk stojącego człowieka, nawet dziecka. Dlatego w żadnym razie nie wolno chodzić po modułach – powoduje to pękanie ogniw i znaczny spadek wydajności oraz utratę gwarancji. Moduły mają także odporność na ssanie wiatru 3800 Pa, czyli co odpowiada prędkości około 280 km/h. Moduły mają ponadto szybę z hartowanego szkła i potwierdzoną laboratoryjnie odporność na grad o średnicy do 40 mm.

25. Czy do wykorzystania komina wentylacyjnego jest potrzebna opinia kominiarska?

Tak.

26. Co w przypadku jeśli budynek nie został oddany do użytkowania?

Formalnie można na nim zamontować instalację fotowoltaiczną, jednak ze względu na to, że projekt musi się zakończyć w określonych terminach, budynek musi przejść odbiór przed montażem instalacji, by mieć pewność, że nic nie stanie na przeszkodzie w realizacji.